



## **Privacyverklaring**

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga is deze privacyverklaring opgesteld.

## **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Marjo van Zalk, eenmanszaak, KvK 08129080**

*Revalmeen 33, 3844 CD Harderwijk*

*0341 - 425017 / 06 22215872*

*marjo.van.zalk@bmcj.nl*

## **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van mijn diensten dan verstrekt u uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een coachtraject of workshop.

## **Persoonsgegevens**

De volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Terugkoppelingen naar opdrachtgever (indien van toepassing)

## **Doeleinden**

Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en administratie;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

## **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting.

## **Verstrekking aan derden**



Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

#### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

#### **Hoe uw gegevens zijn beveiligd**

Het is belangrijk dat uw persoonsgegevens goed zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen o.a. in de vorm van 2-staps authenticatie en wachtwoorden voor documenten.

#### **Cookies**

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

**Marjo van Zalk**

*marjo.van.zalk@bmcj.nl*



Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **5 januari 2022**